

Le guide



pour les proches



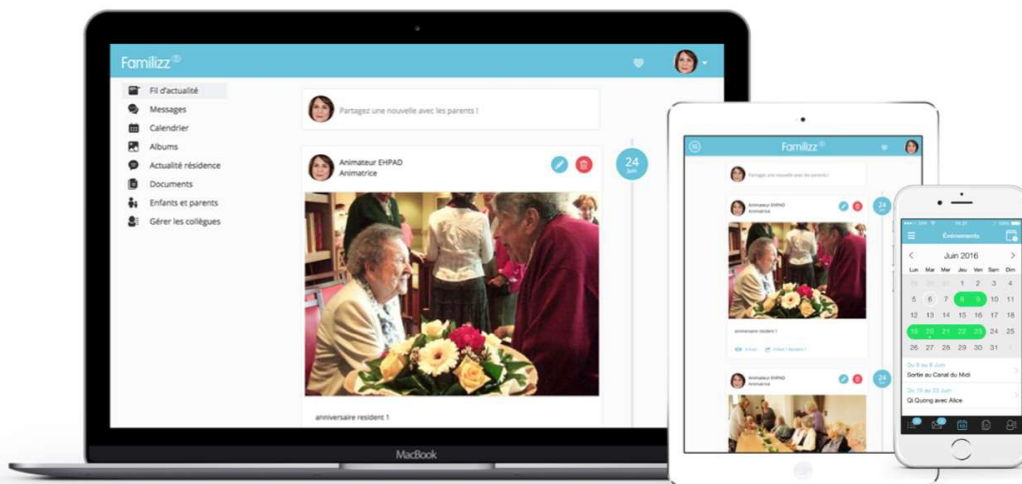
Familizz®

Vous avez des questions, des suggestions ?
Nous serons ravis de vous répondre : ✉ support@familizz.com ou ☎ 06 66 66 59 17



Emera Connect, c'est quoi?

C'est une application web et mobile développée par Familizz pour le groupe Emera. Elle vous permet de communiquer avec la résidence et votre proche de manière adaptée.



Elle permet au personnel de la résidence, et plus particulièrement à la personne en charge de la vie sociale, de communiquer avec vous en publiant du contenu (informations, photos, documents...) sur les activités de votre proche au sein de la résidence.

Vous pouvez aussi partager des instants de vie avec votre proche (photos, texte). La résidence se chargera de redistribuer votre message en l'imprimant sous forme de carte postale.



Le contenu est diffusé de manière personnalisée et dédiée :
Ce que vous verrez sera propre à la résidence et à votre proche. Vous seul verrez les contenus relatifs à votre proche.



Comment créer mon compte ?


1 Je n'ai pas encore la clé de mon proche

Emera Connect est un réseau ultra privé, sécurisé et géré par Familizz. Pour créer un compte, vous aurez besoin de la clé de votre proche qui lui est spécifique.

Vous avez 3 façons de recevoir cette clé :

- Sous format papier : le personnel de la résidence vous transmettra l'invitation par courrier, ou en mains propres à l'accueil.
- Par email : il faudra préciser votre adresse email auprès de la résidence qui vous enverra l'invitation pour vous connecter.
- Par téléphone : vous recevrez un message/sms sur votre téléphone contenant toutes les informations nécessaires à la création de votre compte.



Vous pouvez à tout moment demander à ce qu'on vous réédite une invitation avec la clé de votre proche auprès de l'accueil de votre résidence ou par  support@familizz.com

2 Personnaliser son espace Emera Connect

MON PROFIL MOT DE PASSE NOTIFICATIONS LANGUE

Vous pouvez ensuite ajouter votre photo de profil ainsi que celle de votre proche en résidence et configurer votre compte.



Enregistrer les modifications



Comment créer mon compte ?

3 J'ai la clé de mon proche

A partir de votre **ordinateur** sur le site web qui vous a été transmis dans votre invitation ou en téléchargeant l'application « EMERA CONNECT » sur **téléphone** (disponible si iPhone via Apple Store ou Android via Google Play.

Une fois que vous avez téléchargé l'application, ou inscrit le site internet, vous n'avez plus qu'à vous laisser guider pour accéder à l'application

••••• SFR 4G 12:56 87 %

emera

✉ Votre adresse email

🔒 Votre mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

Je m'inscris

REJOIGNEZ VOTRE FAMILLE*

L'accès est sécurisé. Saisissez ici le code personnel qui vous a été transmis

La clé famille se présente sous la forme de 6 caractères (chiffres et lettres)

🔑 La clé de votre proche

✉ Votre adresse email

Retour Suivant

* Cette clé est strictement personnelle et confidentielle, elle ne doit pas être communiquée à des tiers non autorisés.

DISPONIBLE SUR Google play

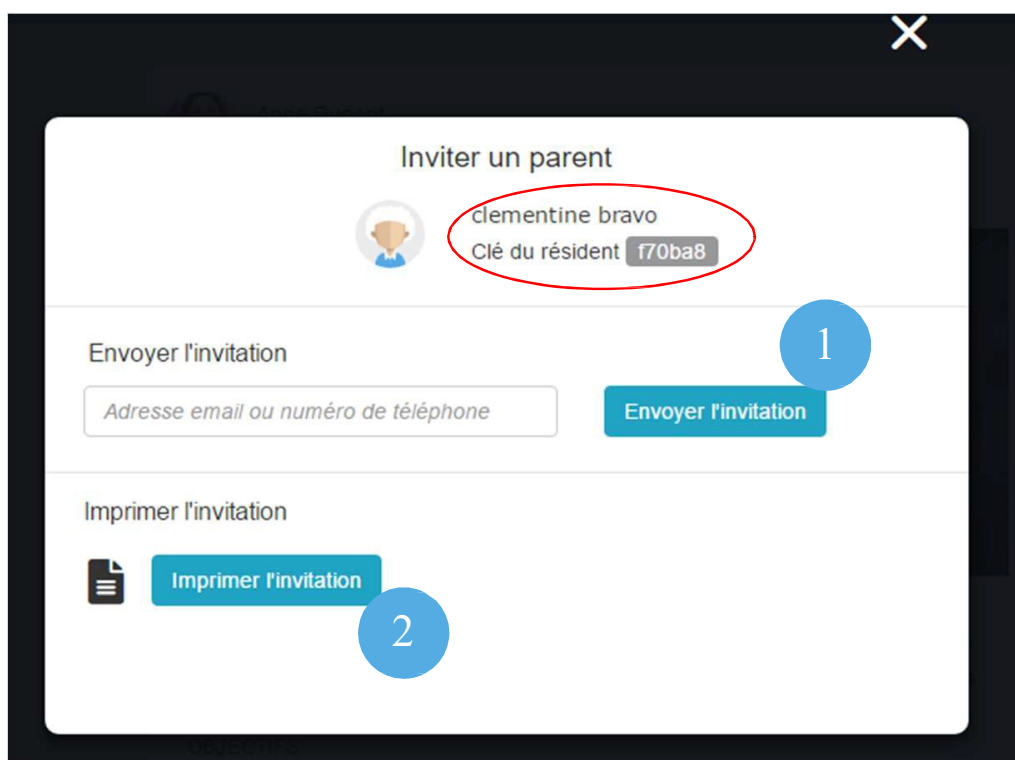
Télécharger dans l'App Store



Inviter un proche ?

Pour inviter un proche, connectez vous sur votre espace personnel, il ya deux possibilités :

- 1 En envoyant un mail aux proches de votre famille
- 2 En leur adressant la clé en imprimant une invitation





Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « mot de passe oublié » de saisir votre adresse mail. Vous recevrez ensuite un email pour réinitialiser votre mot de passe.



Déconnecté.



Votre adresse email



Votre mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Je m'inscris

Besoin d'aide ?

support@familizz.com



Se souvenir de moi



Vous avez oublié votre mot de passe ?

Pour réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter.



| votre adresse email

Envoyer



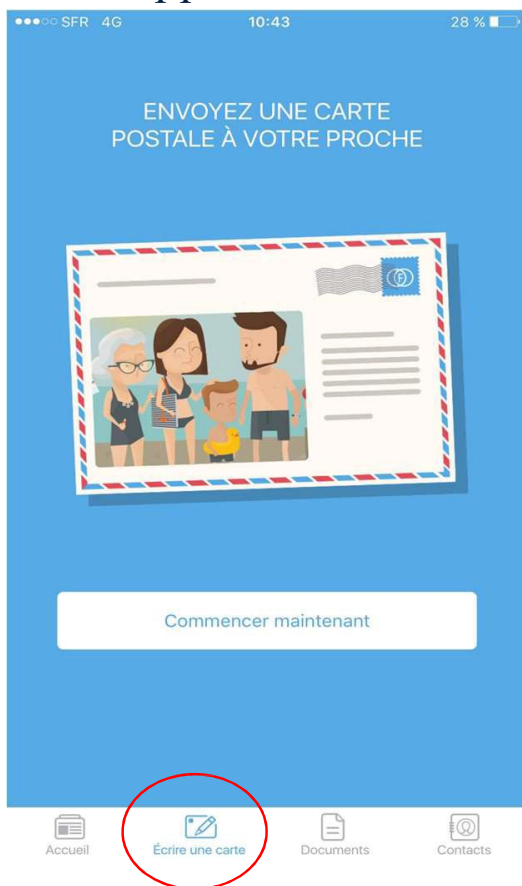
Pensez à la carte postale !

Vous pouvez envoyer de véritables cartes postales à votre proche !

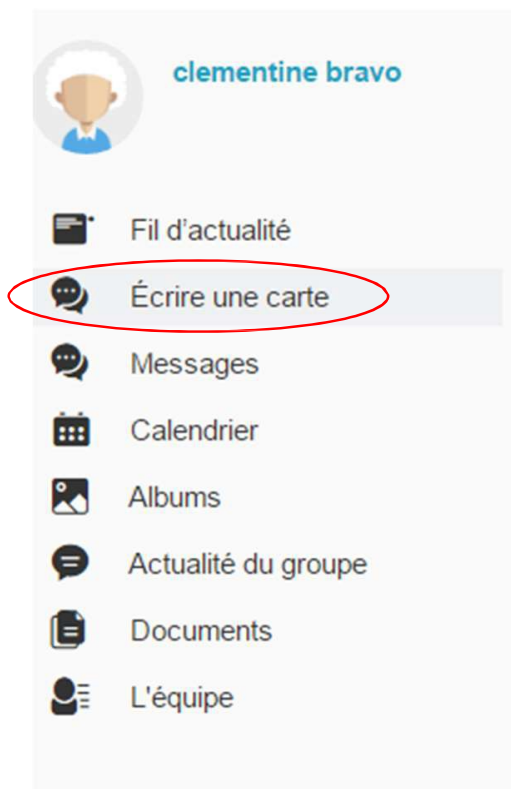
Les cartes postales que vous allez créer seront envoyées directement à l'établissement qui se fera un plaisir de la transmettre à votre proche.

Pour commencer, cliquez sur écrire une carte. Puis il vous suffira d'écrire un message en ayant la possibilité d'insérer une photo dans votre carte.

Sur l'application



Sur le site web





Les autres fonctionnalités



Fil d'actualité :

C'est là que sont concentrées toutes les informations diffusées sur Emera Connect qui concernent votre proche au sein de la résidence.



Calendrier :

Le calendrier vous donne un véritable agenda des événements collectifs et individuels activités, sorties, fêtes, fermetures



Documents :

L'ensemble des documents que la résidence souhaite partager avec vous est centralisé ici.



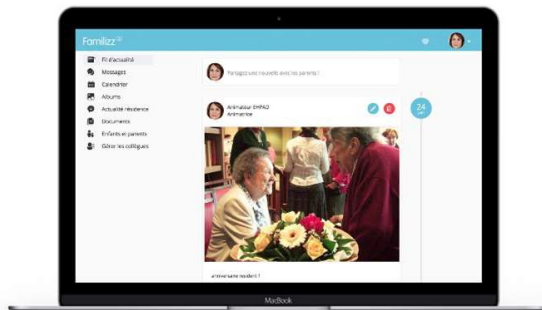
Albums :

Vous retrouvez tous les albums photos créés par la résidence pour des évènements particuliers.



Messagerie privée:

Elle vous permet d'échanger des messages privés avec l'équipe de la résidence.






N'hésitez pas à nous écrire !



Toute l'Équipe est très heureuse de vous fournir ce service
et espère qu'il vous aidera à enrichir
vos échanges avec la Résidence et avec votre proche.



Si vous avez des questions, des suggestions, des idées d'amélioration,
ou même des témoignages que vous voulez partager,
n'hésitez pas à nous écrire à  support@familizz.com

Nous sommes toujours contents d'échanger avec nos utilisateurs.

Bonne navigation sur Emera Connect 😊

