

Communiqué de presse
23 avril 2026

Le Groupe Emera équipe ses EHPAD de l'assistant d'écoute Spokeo

Le groupe Emera, référence dans l'accompagnement des personnes âgées, déploie l'assistant d'écoute primé au Concours Lépine 2025 dans l'ensemble de ses établissements francophones pour améliorer la communication avec les résidents malentendants.

La perte auditive touche une majorité de résidents en établissement. Elle complique les soins, fragilise le lien avec les familles et accélère l'isolement. Pourtant, un grand nombre de résidents ne porte pas ou plus d'appareils auditifs — par difficulté de manipulation, par gêne ou tout simplement par oubli. Pour les équipes soignantes, c'est un obstacle quotidien : il faut répéter, hausser la voix, et malgré cela, la compréhension n'est pas toujours au rendez-vous.

C'est pour répondre à cet enjeu que le Groupe Emera et Spokeo annoncent un partenariat portant sur le déploiement de l'assistant d'écoute Spokeo dans les 45 établissements francophones du groupe — en France métropolitaine, dans les départements et territoires d'outre-mer, en Suisse et en Belgique.

Un partenariat fondé sur une ambition partagée

Le Groupe Emera, fort de plus de 35 ans d'expérience et de plus de 120 établissements en Europe, place l'innovation et la qualité de vie des résidents au cœur de sa démarche. Avec 100 % de ses établissements évalués A ou B par la Haute Autorité de Santé, le groupe a fait du bien-être et de l'excellence de la prise en charge des marqueurs de son identité.

En identifiant les difficultés liées à l'audition comme un frein majeur à la qualité des échanges dans ses résidences, Emera a cherché une solution concrète, simple à déployer et adaptée à la réalité du terrain. Spokeo répondait à ce cahier des charges.

Spokeo : une approche qui inverse la logique habituelle

Là où les solutions classiques reposent sur l'appareillage de la personne malentendante, Spokeo place le dispositif du côté de l'interlocuteur. Le soignant, le médecin ou le proche porte un micro-cravate directionnel, et un casque à bi-conduction est posé sur le résident. Pas de réglage, pas de manipulation complexe, pas de prescription nécessaire.

Ce principe, protégé par un brevet, est particulièrement adapté aux résidents présentant des troubles cognitifs, pour qui le port et l'entretien d'un appareil auditif classique sont

souvent impossibles. Lauréat du Grand Prix du Concours Lépine International 2025, Spokeo connaît un large succès en Établissement de santé.

Des bénéfices concrets pour les résidents, les familles et les équipes

Le déploiement dans les établissements Emera vise trois objectifs :

Pour les résidents : retrouver la compréhension lors des soins, des consultations et des moments de vie quotidienne, et ainsi préserver le lien social et l'estime de soi.

Pour les familles : renouer avec des échanges fluides lors des visites, sans la frustration liée aux difficultés de communication.

Pour les équipes soignantes : gagner du temps, réduire la fatigue liée aux répétitions et sécuriser le recueil du consentement éclairé.

À propos de Emera

Fondé il y a plus de 35 ans, le Groupe Emera est un réseau français de résidences seniors et de maisons de retraite médicalisées présent en France et en Europe. Avec plus de 120 établissements et 7 500 collaborateurs, Emera se distingue par son approche centrée sur le bien-être des résidents, la qualité des soins et l'innovation.

Groupe de plus de 8 000 collaborateurs et plus de 120 établissements (Résidences Séniors et EHPAD) répartis sur l'ensemble du territoire français et en Europe (Luxembourg, Belgique, Suisse, Espagne, Irlande et Jersey), Emera est le 6^{ème} groupe privé de maisons de retraite médicalisées.

www.emera.fr

Contact presse

Manon PREVOST – Directrice de la communication

mprevost@emera.fr

À propos de Spokeo

Spokeo est un assistant d'écoute français conçu pour faciliter la communication avec les personnes malentendantes. Sa technologie brevetée de bi-conduction (aérienne et osseuse) et son micro-cravate directionnel Bluetooth permettent à l'interlocuteur d'être entendu clairement, sans que la personne malentendante ait besoin de manipuler un appareil. Lauréat du Grand Prix du Concours Lépine International 2025, Spokeo est utilisé en EHPAD, en consultation médicale et à domicile.

www.myspokeo.com

Contact presse

Michael Uzzan — michael@myspokeo.com — +33 1 83 64 72 27